

Código P01-PFEF01	PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO
--------------------------	--

RESUMEN DE REVISIONES		
N.º	FECHA	MODIFICACIÓN
1	25/03/2026	Aprobado por la Junta de Facultad a propuesta de la CGC del 23/03/2026

1.- OBJETO

El presente Plan de Comunicación tiene como objetivo articular la estrategia de difusión y transparencia de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Integrado en el marco del Plan Director 2026 y en cumplimiento con los criterios del modelo de acreditación institucional IMPLANTA. Este procedimiento define los canales y acciones necesarios para garantizar una comunicación unificada entre la Facultad de Enfermería y Fisioterapia, la Extensión Universitaria de Jerez y sus entornos. Su finalidad es facilitar el acceso a la información académica e investigadora, potenciar la identidad institucional del centro y asegurar una rendición de cuentas eficaz ante la comunidad universitaria y la sociedad.

2.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

Vía de Comunicación	Responsable	Contacto
Web Facultad de Enfermería y Fisioterapia	Decanato	https://enfermeriayfisioterapia.uca.es/
Monitores de Información	Decanato	conserjeria.salud@uca.es
Redes Sociales	Decanato	Twitter: [@EnfermeriaUCA] Facebook: [FacultadEnfermeriaUCA] Instagram: [@EnfermeriaUCA]
Correo electrónico Decanato	Decanato	decanato.enfermeriayfisioterapia@uca.es
Teléfono	Decanato	956019003
Buzón de Atención al Usuario (BAU)	Decanato	https://enfermeriayfisioterapia.uca.es/conocenos/alumnos-bau/ https://buzon.uca.es/cau/index.do
TAVIRA-UCA	Decanato	decanato.enfermeriayfisioterapia@uca.es
Reuniones Delegación Estudiantes / Directores	Decanato	decanato.enfermeriayfisioterapia@uca.es

Vía de Comunicación	Responsable	Contacto
Departamento		
Grupos Whatsapp Directores Departamento	Decanato	decanato.enfermeriayfisioterapia@uca.es
Grupos Whatsapp Delegación de Estudiantes	Decanato	decanato.enfermeriayfisioterapia@uca.es

Web Facultad de Enfermería y Fisioterapia

 [enfermeriayfisioterapia.uca.es \(https://enfermeriayfisioterapia.uca.es/\)](https://enfermeriayfisioterapia.uca.es/)

La web de la Facultad de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia constituye el centro de información principal del centro para estudiantado, profesorado y personal Técnico, de gestión y de administración y servicios del centro, para el resto de la comunidad universitaria y para todas las personas interesadas en conocer el funcionamiento, historia, infraestructuras de la Facultad.

Monitores de Información

El centro cuenta con monitores de información repartidos por diferentes espacios. En ellos se proyecta información de interés para estudiantado y profesorado como noticias, horarios, talleres y otras actividades que desarrollan en los diferentes espacios (aulas, laboratorios, talleres...).

Redes Sociales

Facebook: Facultad de Enfermería y Fisioterapia - UCA - Cádiz y Jerez | Cadiz

Instagram: @facultad.enferfisio_uca

X: @enfisuca

El centro tiene cuentas en las principales redes sociales; Instagram, Facebook y Twitter. En ellas podrás obtener la información más destacada y relevante de una forma rápida y sencilla.

Correos electrónicos

El correo electrónico constituye un flujo de información eficaz que nos permite atender y contestar consultas, recibir y mandar información, responder y enviar, documentos, enlaces etc, todo ello para lograr el buen funcionamiento del día a día del centro.

La Facultad de Enfermería y Fisioterapia tiene a disposición de toda la comunidad universitaria una serie direcciones de correo electrónico que ayudan a vehicular la información según las necesidades específicas del usuario, bien sea escribiendo al Decanato, a la coordinación de movilidad, nacional o internacional, o a la coordinación de los dos másteres que se imparten en el centro:

 Correo Decanato: decanato.enfermeriayfisioterapia@uca.es

 Correo Coordinadora de Títulos de Grado y Movilidad: practicas.enfermeria@uca.es

 Correo Vicedecana de Estudiantes: vdestudiantes.enfisio@uca.es

- ✉ Correo Vicedecana del Grado en Enfermería: grado.enfermeria@uca.es
- ✉ Correo Vicedecana del Grado en Fisioterapia: grado.fisioterapia@uca.es
- ✉ Correo Coordinador Máster en Investigación Enfermera y Práctica Profesional Avanzada: master.investigacionenfermera@uca.es
- ✉ Correo Coordinador Máster en Fisioterapia Neurológica: master.fisioneurologica@uca.es
- ✉ Correo Responsable de Calidad y Asuntos Económicos: calidad.economia.enfisio@uca.es
- ✉ Correo Coordinadora de la Extensión Docente de Enfermería en Jerez de la Frontera: coordinacion.enfisjerez@uca.es
- ✉ Correo Coordinadora Prácticas Clínicas de Enfermería de Cádiz: carmen.fernandezgutierrez@uca.es
- ✉ Correo Coordinadora Prácticas Clínicas de Fisioterapia: mariadelapaz.gomez@uca.es
- ✉ Correo Coordinador Prácticas Clínicas de Enfermería de Jerez: juanmanuel.ramos@uca.es
- ✉ Correo Secretaria Académica: dolores.melendez@uca.es

Teléfono

☎ 956 019003

El teléfono es un canal de comunicación cercano, rápido, y sencillo que nos permite recibir consultas y dudas y poder dar respuesta inmediata a cualquier persona que lo requiera.

🎓 Responsable: Secretaria Académica

☎ 956 019003

🎓 Responsable: Secretaria de Decanato

Secretaría del centro

☎ 956019088/89

El teléfono es el canal de comunicación para los asuntos administrativos del centro.

🎓 Responsable: Dolores Bellido Merino

Buzón de Atención al Usuario

📧 buzon.uca.es (buzon.uca.es)


Mediante este Buzón virtual el centro canaliza y realiza el seguimiento de las consultas, sugerencias, felicitaciones, quejas, reclamaciones e incidencias en la docencia.

🎓 Responsable: Decanato

TAVIRA-UCA


El TAVIRA UCA es el Sistema Oficial de Comunicación de la Universidad y se ha configurado para ser un medio útil en el proceso de comunicación interna de la UCA. Mediante este canal de comunicación oficial se puede enviar información y documentación

a los diferentes estamentos que conforman el centro.

 Responsable: Decanato


Whatsapp

La aplicación Whatsapp es una herramienta de comunicación rápida e instantánea que permite una comunicación fluida e inmediata entre cualquier persona con los miembros del equipo decanal que están a disposición de todo aquel que lo necesite a través de este medio de comunicación.

 Responsable: Equipo Decanal


Reunión con Delegación de Estudiantes / Directores de Departamento

El equipo decanal de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia se reúne periódicamente con los dos principales estamentos de nuestro centro: estudiantado y profesorado, representados por los delegados de cada uno de los cuatro cursos de los Grado en Enfermería y Fisioterapia y delegados de los másteres y por los directores de los trece departamentos con docencia en los títulos que se imparten en la Facultad. Estas reuniones tienen como objetivo informar de temas o novedades del centro, resolver problemas o recoger sugerencias.

 Responsable: Equipo Decanal


Grupos de Whatsapp con los Decanos y Directores de Departamento

El equipo decanal comparte con los decanos y directores de departamento un grupo de WhatsApp que permite un canal de comunicación directo y fácil para solventar de manera eficaz dudas o problemas además de poder difundir información.

 Responsable: Equipo Decanal

Grupos de Whatsapp de delegación estudiantes

El equipo decanal crea, cada comienzo de curso, un grupo de WhatsApp con todos los delegados del centro y además un grupo con los delegados de cada uno de los cuatro cursos que constituyen los grados en Enfermería y en Fisioterapia y los másteres. Estos grupos de WhatsApp constituyen una herramienta de comunicación y difusión muy importante dentro del funcionamiento del flujo de información del centro.

 Responsables: Vicedecanas de Enfermería y Fisioterapia

Vicedecanato de Estudiantes y Relaciones Institucionales

Este Vicedecanato es una forma rápida, sencilla y directa de contactar con el Decanato de la Facultad de Medicina. A través de él, los estudiantes de nuestro centro pueden hacernos llegar sus inquietudes, dudas, sugerencias, quejas, etc, así como recibir ayuda u orientación de manera personalizada.

 Correo Vicedecana de Estudiantes: vdestudiantes.enfisio@uca.es

 Responsable: Vicedecana de estudiantes

3.- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

INDICADORES:

- ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro.
- ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI (Personal Docente e Investigador) con la información publicada del Título-Centro.
- ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del centro.

EVIDENCIAS:

Página web de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia: <https://enfermeriayfisioterapia.uca.es/>

4.- CRONOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO:

La gestión de la web del centro se basa en una actualización dinámica y permanente, diseñada para cumplir con los indicadores del Sistema Interno de Garantía de Calidad. Al ser un canal en constante evolución, su mantenimiento es cíclico y continuo, garantizando transparencia y una respuesta ágil a las necesidades de todos los grupos de interés.