

GUÍA DOCENTE 2015-2016

PLAN DE ESTUDIOS	860 MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS DE SALUD
MÓDULO	8601 ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA 8602 ENFERMERÍA AVANZADA
ASIGNATURA	860103 CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
COORDINADOR/A	FACULTAD DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA

Objetivos

1. Conocer los instrumentos de evaluación de Servicios de Atención a la Dependencia y de evaluación de la calidad de los Servicios de Prestación de Cuidados.
2. Ser capaz de desarrollar y usar las herramientas para evaluar e intervenir en los cuidados o en la atención, según las normas de calidad y seguridad.
3. Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y monitorización del cuidado para garantizar la calidad y la seguridad de los pacientes.

Resultados de aprendizaje

1. Demuestra conocimientos de los instrumentos de evaluación de la calidad de Servicios de Atención a la Dependencia y de prestación de cuidados
2. Es capaz de desarrollar y usar las herramientas para evaluar e intervenir en los cuidados o en la atención, según las normas de calidad y seguridad
3. Utiliza críticamente las herramientas de evaluación y monitorización del cuidado para garantizar la calidad y la seguridad de los pacientes

Contenidos

1. Marco general para la calidad asistencial: Aspectos legislativos. Aspectos éticos. Conceptos generales y dimensiones de la calidad asistencial.
2. Satisfacción de usuarios/pacientes: Teoría de discrepancia entre expectativas y percepciones. Métodos y estrategias para medir la satisfacción de los pacientes.
3. Herramientas de medida de la calidad: Diseño de estudios de evaluación. Diseño de sistemas de monitorización.
4. Seguridad del paciente: Definición de terminología básica para el estudio de la seguridad. Mapas de riesgos. Indicadores y estándares de seguridad.
5. Sostenibilidad del sistema sanitario: Análisis de los distintos modelos sanitarios

Cronograma provisional

Fecha	Horario	Actividad, aula 31/41	Tema / Contenido
Martes 26/01/20 16	16:00 a 17:00	Clase Teórico-Práctica	Marco General de la Calidad
Martes 26/01/20 16	17:00 a 18:00	Clase Teórico-Práctica	Satisfacción de usuarios/pacientes
Martes 26/01/20 16	18:30 a 19:30	Clase Teórico-Práctica	Herramientas de medida de calidad
Martes 26/01/20 16	19:30 a 20:30	Clase Teórico-Práctica	Herramientas de medida de calidad
Miércoles 27/01/20 16	16:00 a 17:00	Clase Teórico-Práctica	Herramientas de medida de calidad
Miércoles 27/01/20 16	17:00 a 18:00	Clase Teórico-Práctica	
Miércoles 27/01/20 16	18:30 a 19:30	Clase Teórico-Práctica	
Miércoles 27/01/20 16	19:30 a 20:30	Clase Teórico-Práctica	

Objetivos

1. Conocer los instrumentos de evaluación de Servicios de Atención a la Dependencia y de evaluación de la calidad de los Servicios de Prestación de Cuidados.
2. Ser capaz de desarrollar y usar las herramientas para evaluar e intervenir en los cuidados o en la atención, según las normas de calidad y seguridad.
3. Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y monitorización del cuidado para garantizar la calidad y la seguridad de los pacientes.

16

Jueves
28/01/20
16 16:00 a
17:00 Clase Teórico-Práctica

Jueves
28/01/20
16 17:00 a
18:00 Clase Teórico-Práctica

Jueves
28/01/20
16 18:30 a
19:30 Clase Teórico-Práctica Herramientas de medida de calidad

Jueves
28/01/20
16 19:30 a
20:30 Clase Teórico-Práctica

Lunes
01/02/20
16 16:00 a
17:00 Clase Teórico-Práctica

Lunes
01/02/20
16 17:00 a
18:00 Clase Teórico-Práctica

Lunes
01/02/20
16 18:30 a
19:30 Clase Teórico-Práctica Seguridad del paciente

Lunes
01/02/20
16 19:30 a
20:30 Clase Teórico-Práctica

Martes
02/02/20
16 16:00 a
17:00 Clase Teórico-Práctica

Martes
02/02/20
16 17:00 a
18:00 Clase Teórico-Práctica

Martes
02/02/20
16 18:30 a
19:30 Clase Teórico-Práctica Sostenibilidad del Sistema Sanitario

Martes
02/02/20
16 19:30 a
20:30 Clase Teórico-Práctica

Evaluación

1. Asistencia y participación en clase y seminarios
2. Ensayo, trabajo individual o en grupo
3. Exposiciones o demostraciones

Bibliografía

1. Aibar C, Aranaz JM, García-Montero JI, Mareca R. La investigación sobre seguridad del paciente necesidades y perspectivas. Med Clin (Barc).2008;131(Supl 3):12-7
2. Aranaz JM, Aibar C, Vitaller J, Mira JJ. Gestión sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Madrid: Fundación Mapfre. Diaz de Santos, 2008.
3. Arcelay A, Lorenzo S, Bacigalupe M, Mira JJ, Palacio F, Ignacio E, Vitaller J y Velasco V. Adaptación de un modelo de gestión de calidad total al sector sanitario. Rev Calid Asist. 2000; 15: 184-191.
4. Caminando hacia la excelencia. II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
5. Donabedian, A. Una aproximación a la monitorización de la calidad asistencial. Control de calidad asistencial (primera parte), 1991; 6:1-6.
6. Donabedian, A. Una aproximación a la monitorización de la calidad asistencial. Control de calidad asistencial (segunda parte), 1991; 6:31-39.
7. Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización. Ministerio de Sanidad y Consumo. Febrero. 2006

8. Fuente-Rodríguez A, Fernández-Lerones MJ, Hoyos-Valencia Y, León-Rodríguez C, Zuloaga-Mendiolea C, Ruiz - Garrido M. Servicio de urgencias de atención primaria. Estudio de calidad percibida y satisfacción de los usuarios de la zona básica de salud Altamira. Rev Calid Asist. 2009;24(3):1009-114.
9. González JM, Blanco JM, Ayuso E, Recuero E, Cantero M, Sainz E, Peláez R. Epidemiología de las úlceras por presión en un hospital de agudos. Rev Calid Asist. 2003; 18 (3):173-177
10. Ignacio E, Cornejo MJ, López A, Martínez M, Cruzado MD, et al. Un modelo de gestión de la calidad total para la enfermería hospitalaria. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz. 2000.
11. Joint on Accreditation of Healthcare Organizations. Características de los indicadores clínicos. Control de calidad asistencial, 1991; 6:65-74.
12. Ley 14/1986, de 25 de Abril, General de sanidad. BOE 29/04/1986.
13. Ley 16/2003 de 28 de Mayo, cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. BOE 29/05/2003
14. Lorenzo S, Arcelay A, Bacigalupe M, Mira JJ, Palacio F, Ignacio E, Vitaller J. Autoevaluación de Centros Sanitarios. Madrid: MSD, 2000.
15. Ministerio de sanidad y consumo. Agencia de calidad del sistema nacional de salud. Ignacio García E, Rodríguez Escobar J. Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del SNS. Proyecto Séneca. Informe técnico diciembre 2008. Ministerio de Sanidad y Política Social Madrid 2008 disponible en: <http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/SENECA.pdf>
16. Mira JJ, Aranaz J, Lorenzo S, Rodríguez-Marín J, Ignacio E. ¿Qué opinan los pacientes de los hospitales públicos? Análisis de los niveles de calidad percibida en cinco hospitales. Rev Gac San 2000;14: 291-293
17. Monteagudo O, Navarro C, Alonso P, Casas R. Aplicación hospitalaria del SERVQHOS: factores asociados a la satisfacción e insatisfacción. Rev Calid Asist. 2003; 18:263-271
18. Organización Mundial de la Salud. Alianza mundial para la seguridad del paciente. <http://www.who.int/patientsafety/en/index.html>.
19. Programa de Acreditación de Centros. Manual de estándares. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Junta de 2002
20. Saturno PJ, Quintana O, Varo J et al. Curso de Calidad Asistencial en Atención primaria. Madrid: Dupont Pharma, 1997;
21. Saturno PJ. Estrategias para la participación del paciente en la mejora continua de la seguridad clínica. Rev Calid Asist. 2009;24(3):124-130
22. Saturno.PJ. Qué, cómo y cuándo monitorizar: Marco conceptual y guía metodológica. Rev Calid Asist. 1998; 13: 437-443
23. Seven Steps to patient safety. A guide for NHS staff. Visitado en 28 de Julio de 2009. Disponible en: <http://www.npsa.nhs.uk/nrls/improvingpatientsafety/patient-safety-tools-and-guidance/7steps/>