

## GUÍA DOCENTE 2015-2016

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>PLAN DE ESTUDIOS</b> | 860 MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS DE SALUD |
| <b>MÓDULO</b>           | 8600 MÓDULO COMUN   |
| <b>ASIGNATURA</b>       | <b>860002 <u>APLICACIONES TIC EN LA ATENCIÓN SANITARIA</u></b>              |
| <b>COORDINADOR/A</b>    | FACULTAD DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA                                       |

### Objetivos

1. Adquirir competencia informacional para buscar, encontrar, organizar, recuperar e interpretar información científica de calidad con fines prácticos.
2. Adquirir capacitación específica para respetar y salvaguardar los derechos de los pacientes en materia de información y documentación clínica en sus tres vertientes principales: derecho a la información, derecho del paciente a la toma de decisiones sobre su propia salud (consentimiento informado, testamento vital, etc.) y derecho a la intimidad de la información relativa a la salud de las personas.
3. Desarrollar habilidades para afrontar los posibles cambios en la relación profesional-paciente, de acuerdo con la cobertura y acceso a la información, por perfiles de población diana.
4. Estar familiarizado y desarrollar habilidades para orientar y asesorar al paciente en el acceso, seguimiento y provisión de servicios en los distintos niveles y procesos asistenciales, así como para la atención remota y personalizada a usuarios (teleasistencia y cuidados en el hogar).
5. Adquirir capacitación para manejar herramientas de difusión de la información con fines de educación sanitaria y promoción de la salud.

### Resultados de aprendizaje

1. Acceso y manejo de las principales bases de datos, buscadores, portales sanitarios, guías clínicas, protocolos y otros recursos de información de calidad como fuentes de conocimiento para la toma de decisiones profesionales, la investigación y la docencia.
2. Reflexión, análisis y opinión informada sobre la autonomía y derechos de información del ciudadano. El alumno asumirá al menos, dos roles, perfil paciente y perfil profesional. También se pretende formación actitudinal y práctica basada en el respeto y salvaguarda de los derechos de autonomía y de información con carácter finalista. Esta formación podría ser tomada como referencia o modelo en la promoción del respeto a los derechos del paciente.
3. Manejar directorios y enlaces de asociaciones de pacientes, organismos sociales, discapacidad, dependencia y páginas de salud. Así como los principales diccionarios, enciclopedias y tesauros "online" que hacen que la información dirigida al ciudadano esté disponible en lenguaje llano y asequible. El alumno asumirá al menos, dos roles, perfil paciente y perfil profesional.
4. Elaborar hojas y folletos para la promoción de la salud e incorporarlas en formato hipertexto o hipermedia al curso del aula virtual. Plantear charlas formativas para pacientes y familiares. Participar en la dramatización de problemas y situaciones. Manejar herramientas de difusión de la información.
5. Estar familiarizado con el mapa de procesos y con el acceso, seguimiento y provisión de servicios en los distintos niveles asistenciales. Describir los diferentes elementos a considerar desde la toma de contacto con el sistema sanitario en sus distintos niveles y procesos hasta sus límites finales, teniendo en cuenta el grado de aplicación de las TIC en la provisión de los mismos. Considerar en todo momento al ciudadano como eje central del sistema.
6. Describir el concepto de canal de comunicación desde su perspectiva de aprovechamiento y utilidad sanitaria en la sociedad del conocimiento. Estar familiarizado, reflexionar y ser capaz de jugar un papel activo en telemedicina diagnóstica, control a distancia, consulta e interconsulta, en tiempo real o diferido.
7. Profundizar en el análisis del concepto de e-health desde diferentes perspectivas. Ser capaz de integrarse como eslabón de mejora en la interacción entre las entidades de salud con sus pacientes, mediante la provisión de servicios de teleformación, teleasistencia, telemonitoreo, teleconsulta y telesalud.

### Contenidos

1. Las TIC como soporte para la gestión del conocimiento. Sistemas, necesidades y cobertura de información en Salud. Los portales sanitarios. El acceso a la información distribuida como estrategia de la Atención Basada en Pruebas (Evidencia Científica).
2. La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de derechos y

## Objetivos

- obligaciones en materia de información y documentación clínica. Derechos y obligaciones en materia de autonomía del paciente y de información y documentación clínica. Derecho de Información Sanitaria. La relación profesional-paciente.
- Las TIC como respuesta a las necesidades de información del ciudadano: Información dirigida al paciente. Educación y promoción de salud a través de la Red.
  - La provisión de servicios avanzados centrados en el paciente. Las TIC como apoyo a los procesos de Atención Primaria, Atención Especializada y Prestación Farmacéutica.
  - La historia clínica electrónica. Normalización de la Información clínica y administrativa del ciudadano y facilitación de su acceso con fines administrativos, asistenciales, estadísticos, de evaluación de la calidad, y de investigación clínica.
  - Teleformación, telemedicina y teleasistencia.
  - Concepto de Red de Información Sanitaria. Aplicaciones Sociosanitarias de las TIC y cuidados en el hogar "home care". Apoyo a los procesos de Salud Pública.

## Cronograma provisional

| Fecha                       | Horario          | Actividad, aula<br>31/41 | Tema / Contenido  |
|-----------------------------|------------------|--------------------------|---|
| Miércoles<br>18/11/20<br>15 | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica   | Presentación.   |
| Miércoles<br>18/11/20<br>15 | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica   | La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Derechos y obligaciones en materia de autonomía del paciente y de información y documentación clínica. Derecho de Información Sanitaria. La relación profesional-paciente. |
| Jueves<br>19/11/20<br>15    | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica   | Las TIC como respuesta a las necesidades de información del ciudadano: Información dirigida al paciente. Educación y promoción de salud a través de la Red.   |
| Jueves<br>19/11/20<br>15    | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Jueves<br>19/11/20<br>15    | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica   | La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Derechos y obligaciones en materia de autonomía del paciente y de información y documentación clínica. Derecho de Información Sanitaria. La relación profesional-paciente. |
| Jueves<br>19/11/20<br>15    | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica   | La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Derechos y obligaciones en materia de autonomía del paciente y de información y documentación clínica. Derecho de Información Sanitaria. La relación profesional-paciente. |
| Lunes<br>23/11/20<br>15     | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica   | Teleformación, telemedicina y teleasistencia  |
| Lunes<br>23/11/20<br>15     | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Lunes<br>23/11/20<br>15     | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Lunes<br>23/11/20<br>15     | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Martes<br>24/11/20<br>15    | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica   | Las TIC como respuesta a las necesidades de información del ciudadano: Información dirigida al paciente. Educación y promoción de salud a través de la Red.   |
| Martes<br>24/11/20<br>15    | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Martes<br>24/11/20<br>15    | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica   | Las TIC como soporte para la gestión del conocimiento. Sistemas, necesidades y cobertura de información en Salud. Los portales sanitarios. El acceso a la información distribuida como estrategia de la Atención Basada en Pruebas (Evidencia Científica).  |
| Martes<br>24/11/20<br>15    | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Miércoles<br>25/11/20<br>15 | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica   | Las TIC como soporte para la gestión del conocimiento. Sistemas, necesidades y cobertura de información en Salud. Los portales sanitarios. El acceso a la información distribuida como estrategia de la Atención Basada en Pruebas (Evidencia Científica).  |
| Miércoles<br>25/11/20<br>15 | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica   |   |
| Miércoles<br>25/11/20<br>15 | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica   |   |

## Objetivos

|                             |                  |                        |  |
|-----------------------------|------------------|------------------------|--|
| Miércoles<br>25/11/20<br>15 | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica | Las TIC como soporte para la gestión del conocimiento. Sistemas, necesidades y cobertura de información en Salud. Los portales sanitarios. El acceso a la información distribuida como estrategia de la Atención Basada en Pruebas (Evidencia Científica). |
| Jueves<br>26/11/20<br>15    | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Jueves<br>26/11/20<br>15    | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Jueves<br>26/11/20<br>15    | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Jueves<br>26/11/20<br>15    | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Lunes<br>30/11/20<br>15     | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica | Las TIC como soporte para la gestión del conocimiento. Sistemas, necesidades y cobertura de información en Salud. Los portales sanitarios. El acceso a la información distribuida como estrategia de la Atención Basada en Pruebas (Evidencia Científica). |
| Lunes<br>30/11/20<br>15     | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Lunes<br>30/11/20<br>15     | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Lunes<br>30/11/20<br>15     | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Martes<br>01/12/20<br>15    | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica | Las TIC como soporte para la gestión del conocimiento. Sistemas, necesidades y cobertura de información en Salud. Los portales sanitarios. El acceso a la información distribuida como estrategia de la Atención Basada en Pruebas (Evidencia Científica). |
| Martes<br>01/12/20<br>15    | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Martes<br>01/12/20<br>15    | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica | La historia clínica electrónica. Normalización de la Información clínica y administrativa del ciudadano y facilitación de su acceso con fines administrativos, asistenciales, estadísticos, de evaluación de la calidad, y de investigación clínica.       |
| Martes<br>01/12/20<br>15    | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Miércoles<br>02/12/20<br>15 | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica | La historia clínica electrónica. Normalización de la Información clínica y administrativa del ciudadano y facilitación de su acceso con fines administrativos, asistenciales, estadísticos, de evaluación de la calidad, y de investigación clínica.       |
| Miércoles<br>02/12/20<br>15 | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Miércoles<br>25/11/20<br>15 | 18:30 a<br>19:30 | Clase Teórico-Práctica | Concepto de Red de Información Sanitaria. Aplicaciones Sociosanitarias de las TIC y cuidados en el hogar "home care". Apoyo a los procesos de Salud Pública.   |
| Miércoles<br>25/11/20<br>15 | 19:30 a<br>20:30 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Jueves<br>26/11/20<br>15    | 16:00 a<br>17:00 | Clase Teórico-Práctica |  |
| Jueves<br>26/11/20<br>15    | 17:00 a<br>18:00 | Clase Teórico-Práctica |  |

## Criterios y métodos de Evaluación

1. Asistencia y participación en las sesiones presenciales
2. Acceso a la página web de la asignatura
3. Realización de las actividades de autoevaluación/autoaprendizaje
4. Actividades de aprendizaje colaborativo
5. Evaluación continua: trabajo individual y de grupo
6. Participación reglada en los foros de discusión
7. Actividades de autoevaluación diseñadas con el Software Hot Potatoes (Half Baked Software, LTD)

## Bibliografía

1. Blanch Andreu J, Cáceres Taladriz C, Meritxell Nomdedeu, Rousaud Pares A, Gómez Aguilera E, García F. Telemedicina y VIH. Monográfico "Intervención en salud en la red". UOC Papers nº 4, 2007. Accesible en Internet: <http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/blanch.pdf>. (Accedido el 27 de mayo de 2010).
2. Castells, M. La Sociedad Red: una visión global. Alianza Editorial. 2006
3. Evaluating Health Web Sites. Red Nacional de Bibliotecas de Medicina. Accesible en Internet: [nmlm.gov/outreach/consumer/evalsite.html](http://nmlm.gov/outreach/consumer/evalsite.html). (Accedido el 27 de mayo de 2010).
4. Evaluating Internet Health Information: A Tutorial from the National Library of Medicine. Biblioteca Nacional de Medicina e Institutos nacionales de la Salud. Accesible en Internet: [www.nlm.nih.gov/medlineplus/webeval/webeval.html](http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/webeval/webeval.html). (Accedido el 27 de mayo de 2010).
5. Ferrer Roca O. Telemedicina. Editorial Médica Panamericana. 2001
6. Guía de MedlinePlus para una búsqueda saludable en Internet. Biblioteca Nacional de Medicina e Institutos Nacionales de la Salud. Accesible en Internet: [www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/healthywebsurfing.html](http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/healthywebsurfing.html). (Accedido el 27 de mayo de 2010).
7. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
8. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
9. Lupiáñez-Villanueva F. Salud y Sociedad Red: Usos de Internet relacionados con la salud. Editorial Planeta S.A. 2010.
10. Ministerio de Sanidad y Consumo. Sistemas de Información sanitaria. Informe anual del Sistema Nacional de Salud; 2007. Accesible en Internet: <http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/informeAnual2007/sistemas.pdf>. (Accedido el 27 de mayo de 2010).
11. Ministerio de Sanidad y Consumo. Utilización de las tecnologías de la información para mejorar la atención a los ciudadanos. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud; 2006. Accesible en Internet en: [http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/tic/sanidad\\_en\\_linea\\_WEB\\_final.pdf](http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/tic/sanidad_en_linea_WEB_final.pdf). (Accedido el 27 de mayo de 2010).
12. Nadal J. Las TIC y la sanidad del futuro. Bit 2007; 163: 36-40. Accesible en Internet: <http://www.coit.es/publicaciones/bit/bit163/36-40.pdf>. (Accedido el 27 de mayo de 2010).
13. ORDEN de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado.
14. Ramos González V. Las TIC en el sector de la salud. Bit 2007; 163: 41-45. Accesible en Internet: <http://www.coit.es/publicaciones/bit/bit163/41-45.pdf>. (Accedido el 27 de mayo de 2010).
15. Regidor E. Sistema de Información Sanitaria en la Planificación. Rev San Hig Púb 1991; 65 (1): 9-16. Accesible en Internet: [http://www.msc.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL65/65\\_1\\_009.pdf](http://www.msc.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL65/65_1_009.pdf). (Accedido el 27 de mayo de 2010).
16. U.S. Department of Health and Human Services. Como evaluar recursos de salud publicados en Internet. Accesible en Internet: <http://nccam.nih.gov/health/espanol/internet/D317.pdf>. (Accedido el 27 de mayo de 2010).
17. Vergeles Blanca JM. Telemedicina: algo más que medicina a distancia. Aten Primaria 2001; 27: 1-2.